

Política de Privacidad

Vualá está comprometido con la protección de la privacidad de nuestros usuarios, clientes y personal, por lo que en todos nuestros procesos es tomada en cuenta.

Vualá te permite ver el menú de tus restaurantes favoritos desde tu celular y hacer pedidos de comida para que los puedas disfrutar dentro del establecimiento, o bien que puedas pedir anticipadamente y después pasar por ellos, también en caso que seas restaurantero, te permite ofertar las opciones de tu restaurante. Nuestra Política de Privacidad explica nuestra dinámica de información, la información recopilada, la función que cumple y cómo puede afectar, siendo lo más importante, explicamos las medidas que adoptamos para proteger la privacidad de los datos e información.

En lo sucesivo "vualá", "nuestro", "nosotros", o cualquier otra palabra en la de manera singular o plural, hará referencia a Vualá. Esta Política de privacidad se aplica a todas nuestras aplicaciones, servicios, funciones, software y sitio web (denominadas en conjunto o de manera individual, "Servicios" o "El Servicio") a menos que se indique lo contrario.

Al hacer uso de nuestros Servicios, se otorga el consentimiento para que se utilice tu información personal de acuerdo a las disposiciones que se describen más adelante, por lo que es fundamental que leas y conozcas los Términos y Condiciones de servicio de Vualá, donde se especifica, describe y/o especifica el uso de nuestros Servicios.

Responsabilidad del uso y manejo de datos e información

El responsable del procesamiento, uso, manejo y almacenamiento de los datos proporcionados por medio de cualquier canal de nuestros Servicios es Vualá. Cualquier información relacionada con el procesamiento de los datos personales, puede ser aclarada vía correo electrónico a la dirección elmenuvoila@gmail.com

Se hace mención que la solicitud acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener cuando menos lo señalado por el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, en lo sucesivo Ley de Datos Personales, los cuales son; nombre, domicilio, documento que acredite la identidad o personalidad, entre otros.

Información recabada y su finalidad

Vualá recibe, recaba o recopila información de nuestros usuarios cuando operamos y proveemos nuestros Servicios. En algunos casos, revelamos información sobre los Usuarios que hacen uso del sitio a los Restaurantes. Podremos solicitar, recabar y almacenar la información personal que se menciona a continuación.

Información que tú proporcionas

La información para hacer un pedido dentro del restaurante. Proporcionas tu nombre, tu email, tu número celular en caso que llenes el formulario de satisfacción.

La información para hacer un pedido y pasar a recoger después. Proporcionas tu nombre, tu email, tu número de celular y tendrás que pagar a través de un portal bancario ajeno a Vualá. Al hacer un pedido, confirmas que eres mayor de 18 años.

La información que proporcionas en caso de ser Restaurante y/o Establecimiento. Proporcionas el nombre del Restaurante o Establecimiento, email para elaborar una cuenta, nombre del responsable, tu menú, tus imágenes referentes a los platillos que aparezcan en el menú, los precios que aparezcan en tu menú.

Servicio de atención al cliente. Puedes proporcionarnos información relacionada con tu uso de nuestros Servicios. Puedes enviarnos un mensaje de correo electrónico con información relacionada con el rendimiento de nuestra plataforma u otros problemas a la dirección elmenuvoila@gmail.com

Información recopilada automáticamente

Uso e información de registro. Recopilamos información relacionada con el rendimiento, diagnóstico y servicio. Esto incluye información sobre tu actividad (como la forma en que usas nuestros Servicios, la forma en que interactúas con otros mediante nuestros Servicios y datos similares), archivos de registro, así como informes y registros de rendimiento, sitio web, fallos y diagnóstico.

Información sobre tu conexión y tus dispositivos. Recopilamos información específica sobre cómo accedes o usas nuestros Servicios. Esto incluye información como la dirección IP. Recopilamos información sobre la ubicación de tu dispositivo si usas nuestras funciones de ubicación, para que tengas acceso a los menús de los restaurantes o para que los comensales puedan ver tu menú...

Tu ubicación. Usamos tu ubicación para encontrar automáticamente la disponibilidad del menú, la cual está sujeta a tu consentimiento previo y explícito. Al otorgarlo, tu navegador de internet nos proporciona una aproximación de tu ubicación geográfica (la cual es instantánea y no continua). En todo momento puedes revocar el acceso a tu ubicación en la configuración de tu navegador.

Cookies. Usamos cookies para operar y proveer nuestros Servicios, lo que incluye proveer nuestros Servicios basados en web, mejorar tus experiencias, entender cómo se usan nuestros Servicios y personalizar nuestros Servicios. También podemos usar cookies para mostrarte contenido relevante relacionado con nuestros Servicios. Además, podemos usar cookies para recordar tus elecciones, como tus preferencias de idioma, y también para personalizar nuestros Servicios para ti. Obtén más información sobre cómo usamos las cookies para proveer nuestros Servicios.

La información recopilada de las cookies es usada para autenticación electrónica, el monitoreo de sesiones y almacenamiento de información relacionada con actividades de usuarios ingresando al sitio, y que también pudieran contener un código ID único que permite al sistema el rastrear las actividades de navegación del usuario dentro del mismo sitio, para propósitos estadísticos o de publicidad. Cuando navega a un sitio, el Usuario podría también recibir, en su computadora o dispositivo móvil, cookies de sitios o servicios web distintos del sitio que ésta siendo visitado (por ejemplo cookies de terceros).

Información de terceros

Servicios de terceros. Te permitimos usar nuestros Servicios en relación con servicios de terceros. Si usas nuestros Servicios con dichos servicios de terceros, podemos recibir información sobre ti por parte de ellos. Por ejemplo, si usas la opción "Registrarte con/Ingresa con" en Vualá proveedores de autenticación (tales como Facebook y Google) nos proporcionan tu perfil público para acceder o registrarte en Vualá con esos datos. Ten en cuenta que cuando usas servicios de terceros, sus propios términos y políticas de privacidad regirán el uso de dichos servicios.

Vualá no recabará información personal sensible tal como datos religiosos, sindicales, raciales, étnicos, etc.

Vualá podrá confirmar la información personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a compartir esos datos. La información que Vualá obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Usamos toda la información que tenemos para ayudarnos a operar, proveer, mejorar, entender, personalizar y comercializar nuestros Servicios, así como ofrecer servicios de ayuda para nuestros Servicios.

Operamos y proveemos nuestros Servicios, lo que incluye ofrecer un servicio de atención al cliente, así como mejorar, solucionar y personalizar nuestros Servicios. Entendemos cómo usan las personas nuestros Servicios y analizamos y usamos la información que tenemos para evaluar y mejorar nuestros Servicios, investigar, desarrollar y probar servicios nuevos y funciones nuevas, así como llevar a cabo actividades para solucionar problemas con nuestros Servicios. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros. Usamos cookies para operar, proveer, mejorar, entender y personalizar nuestros Servicios.

Pedidos a Restaurantes. En caso de pedir a través de un restaurante no usaremos tu nombre, email, y celular para que puedas hacer pedidos a un Restaurante, en caso de utilizar la opción de pick up usaremos tu nombre, email, y celular para que puedas hacer pedidos a un Restaurante. Estos datos serán compartidos con el Restaurante para que se ponga en contacto contigo con la finalidad de mantenerte al tanto del estatus del pedido o solicitar aclaraciones. Una vez que tu pedido fue entregado, el único dato que seguiremos compartiendo con el Restaurante será tu nombre y los alimentos que pediste, esto con fines informativos. El Establecimiento o el Repartidor pueden decidir el contactarte por llamada telefónica, mensaje SMS o whatsapp para motivos que tengan única y exclusiva relación sobre tu pedido.

Seguimiento de tus pedidos. Usaremos tu email, whatsapp o a través del sistema para notificarte cuando un restaurante haya recibido y confirmado tu pedido. Asimismo, usaremos tu número celular para enviarte mensajes SMS y/o de whatsapp y/o a través del sistema con el fin de informarte cuando tu pedido ya esté listo.

Generación de reportes. Compartiremos tu nombre y los detalles de tu pedido (como fecha, hora y alimentos ordenados) con los Restaurantes en los que has hecho pedidos con el único fin de generar reportes de ventas, estadísticos y de preferencias.

Estudios de satisfacción. Usaremos tu email y tu número celular para enviarte encuestas de satisfacción o información acerca de nuevos servicios, así como noticias sobre Vualá o promociones que sean de tu interés.

Retención de Información

Vualá se compromete a no compartir la información personal que suministres al Restaurante más allá del periodo necesario para la realización de las actividades antes estipuladas, a menos que, por mandato legal, constitucional o reglamentario, dicha información deba ser conservada más allá del tiempo inicial y/o legal.

Transferencias de datos personales

Vualá no venderá, alquilará o compartirá tu información personal excepto en las formas establecidas en este Aviso de Privacidad.

Te informamos que tus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a Vualá. En este sentido tus datos personales pueden ser compartidos con otras sociedades, a quienes les transmitimos el presente Aviso de Privacidad, a fin de cumplimentar el objeto social de Vualá, y/o con aquellas sociedades con quienes hayamos celebrado o celebrar contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, a fin de brindarte los Servicios, cumplimentar las obligaciones adquiridas entre tú y Vualá y/o brindarte la información que has requerido; también se podrá realizar la transferencia de información con fines de verificación de que la información que nos proporcionaste es correcta, veraz y actual. Vualá podrá realizar la transferencia de tus datos personales a algún tercero sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con la prestación de los Servicios. De igual manera, Vualá podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir tus datos personales con sus empresas subsidiarias, controladoras o filiales para los mismos fines aquí establecidos. Cualquier transferencia de datos personales que Vualá realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Si tú no manifiestas tu oposición expresa, se entiende que otorgas tu consentimiento para que tus datos sean transferidos de acuerdo a lo señalado en el presente. Así mismo, a fin de puntualizar ciertas transferencias, hacemos de tu conocimiento que los datos personales que nos hayas proporcionado, para los usos señalados dentro del punto anterior, podrán ser compartidos de la siguiente forma:

Con sujetos que típicamente actúan como procesadores de datos, tales como: Individuos, compañías o firmas profesionales que proporcionan a Vualá asesoría y consultoría de contabilidad, administración, legal, fiscal, financiera y asuntos de cobranza relaciona con el suministro de los Servicios; Sujetos con los que se relaciona la provisión de los Servicios (ej, proveedores de hosting); O personas autorizadas para realizar mantenimiento técnico (incluyendo mantenimiento de la red del equipo y redes de comunicaciones electrónicas); Sujetos, organismos o autoridades para la revelación de tus datos personales de conformidad con las provisiones legales o por requerimiento de las autoridades; Personas autorizadas por

Vualá para el procesamiento de datos personales necesarios para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con la prestación de los Servicios, que se han obligado a guardar confidencialidad o tienen la obligación legal de confidencialidad (ej. empleados de Vualá). Hacemos de tu conocimiento que tus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Toda la información agregada y datos personales que se obtengan de ti a través de cualquier medio, (dispositivo o proporcionados por ti), podrán constituir una base de datos propiedad de Vualá, base de datos que podrá ser empleada para conocer patrones o medidores de incidencia en uso, información que se recopila periódicamente para proporcionar y mejorar los servicios prestados y los productos ofrecidos; en todo momento la información obtenida se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración. No obstante lo anterior, Vualá en ninguna forma garantiza tu seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros al viajar por internet. Las ligas a sitios externos, no son responsabilidad de Vualá, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios externos a Vualá.

Legislación

Podemos recopilar, usar, conservar y compartir tu información si consideramos de buena fe que es razonablemente necesario para: (a) responder de acuerdo con las leyes o normas, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables; (b) exigir el cumplimiento de nuestros Términos o cualquier otro término y política aplicable, incluso para investigaciones de infracciones potenciales; (c) detectar, investigar, impedir y abordar fraudes y otras actividades ilegales o problemas técnicos o de seguridad; o (d) proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros usuarios y de Vualá.

El presente documento se rige por lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares. En caso de que dicha ley de derogara, derogara o cualquiera de su contenido fuere trasladado a otra Ley, se aplicara lo especificado en la legislación correspondiente.

Derechos ARCO

Como titular de los Datos Personales objeto del presente Aviso de Privacidad, podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se consagran en la Regulación. Para lo anterior, deberás de dirigir tu solicitud al "Encargado de Protección de Datos Personales", quien es el responsable del manejo y la administración de tus datos personales, a quien se puede contactar mediante el correo electrónico: elmenuvoila@gmail.com

La solicitud deberá ser realizada en términos del art. 29 de la Ley, proporcionando al menos: (a) nombre y domicilio y los medios para comunicarte la respuesta a tu solicitud, de preferencia correo electrónico; (b) documentos oficiales que acrediten tu identidad y, en su caso, la representación legal; (c) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos antes mencionados, (d) manifestación expresa para revocar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales y por tanto,

para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud deberá realizarse al Encargado de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a los datos de contacto antes señalados. Si después de haber ejercido tus Derechos ARCO, consideras que tus derechos han sido lesionados por alguna conducta u omisión de Vualá; o cuentas con evidencia de que en el tratamiento de tus datos personales existe alguna violación a las disposiciones legales aplicables, te invitamos a ponerte en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer su solicitud. Adicionalmente, y de acuerdo a la Legislación, en especial el artículo 15 y subsecuentes, tienes derecho a realizar una solicitud a Vualá en cualquier momento para acceder a tus Datos Personales, corregir, borrar o rechazar su procesamiento; tienes derecho a solicitar la limitación del procesamiento en los casos establecidos bajo el artículo 18 de la Legislación, y para obtener en una formato estructurado y comúnmente usados y que pueda ser leído por medios computacionales ópticos, los Datos Personales que se relacionen con Usted, en los casos bajo el Artículo 20 de la Legislación. Las solicitudes deberán ser realizadas por escrito a Vualá a la siguiente dirección: elmenuvoila@gmail.com

Actualizaciones a nuestra política

Podemos modificar o actualizar nuestra Política de Privacidad sin previo aviso. Actualizaremos la fecha de "Última modificación" en la parte inferior de esta Política de Privacidad. Al continuar tu uso de nuestros Servicios, confirmas tu aceptación de nuestra Política de Privacidad, con cualquier modificación. Si no estás de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y con sus modificaciones, debes dejar de usar nuestros Servicios.

Cookies

Acerca de las cookies

Cookie se refiere a un archivo de texto que se almacena en tu computadora o teléfono móvil cuando visitas una página web. La página web pide que tu navegador genere y guarde las cookies. Es gracias a estos cookies que los sitios web recuerdan tus acciones y preferencias (por ejemplo idioma seleccionado) para que no deban ser especificados una segunda vez cuando regreses al sitio. Hay varios tipos de cookies, y podrán permanecer almacenadas en tu computadora o dispositivo móvil por diferentes periodos de tiempo. Tu consentimiento expreso no siempre es requerido para el uso de cookies, en particular, "cookies técnicas" no requieren dicho consentimiento. Estas cookies indispensables para la operación del sitio o requeridos para realizar las actividades que solicites.

Cómo usamos las cookies

Vualá usa las siguientes cookies que pueden ser deseleccionadas como se requiera, con excepción de las cookies de un tercero, en cuyo caso el usuario deberá referir directamente los modos de la selección y de selección de las cookies respectivas.

Cookies de sesión. Utilizadas para identificar tu sesión una vez que ingresas con tu cuenta en Vualá.

Cookies analíticas. Usadas para mejorar tu experiencia, entender mejor cómo usas nuestros servicios y personalizar nuestros servicios.

Cookies funcionales. Usadas para activar funciones específicas del sitio y ajustes seleccionados de criterios dentro del ambiente de navegación online.

Cookies de terceros. Cookies de sitios o servidores web diferentes de Vualá usados para propósitos específicos de dichos terceros, incluyendo cookies de perfilación.

Ajustes de Cookies

Puedes cambiar los ajustes de las cookies según las opciones en tu navegador o tu teléfono móvil (usualmente localizados bajo Ajustes o Preferencias). Por favor, ten en cuenta que nuestro servicio puede que no funcione correctamente si desactivas las cookies.

Seguridad.

Verificamos cuentas y actividades, y promovemos la seguridad dentro y fuera de nuestros Servicios, a través de la investigación de actividades sospechosas o infracciones de nuestros Términos, así como para asegurarnos de que nuestros Servicios se usen legalmente.

Si tienes preguntas sobre nuestra Política de privacidad, por favor ponte en contacto con nosotros, a través del correo electrónico ya mencionado anteriormente.

Última actualización Junio 2020